

Charte d'utilisation du groupe privé destinée aux parents utilisateurs du CPE la Petite Cité

Bonjour à tous, chers parents, et merci d'avoir choisi de participer aux conversations se déroulant sur le groupe Facebook privé des parents utilisateurs du CPE La Petite Cité !

Objectifs

Le premier objectif de ce groupe **de nature entièrement privée** est **d'informer** la communauté des parents dont les enfants fréquentent la Charmille, l'Univers des Enfants et le Petit Campus, sur :

- le déroulement des activités quotidiennes et spéciales du CPE ;
- les dates importantes à retenir pour l'administration du CPE (paiements ordinaires ou spéciaux, etc.)
- les menus offerts chaque semaine dans les différentes installations ;
- la modification des activités normales du CPE en cas de situations imprévues (tempêtes, fériés, grève, etc.)
- etc.

Le second objectif du CPE est de **favoriser la discussion** et le **partage d'informations** utiles à propos des enfants 0-5 ans et leurs familles.

C'est pourquoi, nous vous invitons à discuter, commenter, donner votre opinion sur les thématiques proposées avec le personnel du CPE, de même qu'avec les autres parents du groupe. Nous vous encourageons d'ailleurs à proposer vos propres contenus liés à ces thèmes et à en discuter ici au bénéfice de tous.

Valeurs de la communauté

Conformément à la mission de notre organisation, qui est « d'offrir à la communauté universitaire un service éducatif de qualité, riche en ressources et en compétences, faisant une différence dans le quotidien des enfants et de leur famille », nous prôtons, dans cette communauté comme sur nos lieux de prestation de services, des valeurs de **respect, d'esprit d'équipe, d'innovation, de créativité** et de **plaisir**.

Ce qui est encouragé dans ce groupe

Les commentaires, questions, suggestions, opinions, trucs, astuces, informations utiles qui vous touchent sont les bienvenus sur cet espace de discussion. Afin de rendre le dialogue constructif, nous nous efforçons de maintenir un environnement de discussion qui favorise la libre expression de tous.

Dans cette perspective, nous vous demandons de bien vouloir respecter certains critères.

Ne pas utiliser de majuscules pour s'exprimer

Les propos écrits en majuscules peuvent être interprétés comme de l'agressivité, en plus de nuire à la lecture. Tout message contenant un ou des mots écrits en majuscules (à l'exception des sigles et des acronymes) à connotation négative pourra être rejeté.

Être poli en tout temps

Les commentaires ou publications jugés hors propos, diffamatoires, haineux, racistes, xénophobes, homophobes, sexistes, vulgaires, inappropriés, injurieux, offensants, irrespectueux ou disgracieux seront supprimés, et leurs auteurs interpellés privé après une première ou une deuxième offense. Une troisième offense verra son auteur banni de la page.

Être respectueux envers les autres parents et envers le CPE

Les commentaires ne doivent pas faire mention de noms ou d'adresses ou contenir des remarques désobligeantes. Les propos ne doivent pas attaquer directement un employé ou une personne liée à l'organisation.

Ne pas diffuser de publicité à des endroits inopportuns

La publicité sur les réseaux sociaux doit être faite dans le respect des autres. Ainsi, une publicité sur ce groupe Facebook doit obligatoirement être liée à un partenariat avec le CPE, sous peine de se voir automatiquement effacée.

Ne pas dupliquer ses commentaires

Chaque commentaire est lu par les gestionnaires de la communauté. Les messages publiés à répétition nuisent aux échanges et seront supprimés. Un parent qui contreviendrait à cette règle à plusieurs reprises sera exclu de la communauté.

Avoir l'autorisation de partager les contenus

Si un parent souhaite afficher des photos ou des vidéos sur une page, il doit s'assurer d'avoir l'autorisation des personnes qui y apparaissent (et celle de leurs 2 parents s'il s'agit d'enfants). La rupture de la confidentialité et l'usurpation de l'identité d'autrui dans l'intention d'induire en erreur ou de causer un préjudice sont des infractions graves. Ceux qui en sont les auteurs pourraient se voir bloquer l'accès à la page.

Contraventions à la présente politique

Le gestionnaire de la communauté se réserve le droit de supprimer les commentaires et messages ne répondant pas à la netiquette définie ici ou ne concernant pas les sujets mentionnés à la section *Objectif*.

Les parents qui contreviennent de façon répétée dans cette charte de modération se verront exclus de celui-ci. Ils recevront à l'avenir les informations les plus importantes sur les activités du CPE par courriel.

Veillez noter que le CPE a à cœur la communication la plus complète, transparente et rapide possible avec les parents. Il se fixe donc l'objectif de répondre à vos questions dans un délai d'un jour ouvrable, du lundi au vendredi.

Vous comprendrez que les ressources du CPE, en partie d'origine publique, sont consacrées en priorité à la mission première de l'organisation, la garde de vos enfants et les soins à leur consacrer !

Si vous avez une question ou une intervention urgente, contactez plutôt le CPE au (418) 656-2323 ou par courriel au cpelapetitecite@cpelapetitecite.ulaval.ca

Claire Sénéchal, directrice générale
Jessica Chrétien, gestionnaire de communauté
Le CPE la Petite Cité