

Sommaire

4	Équipe et collaborateurs
5	Historique du CPE La Petite Cité
6	Mission et vision
7	La plateforme pédagogique
8	Orientations pédagogiques
9 à 13	Valeurs fondamentales privilégiées
14	Collaboration des parents/intervenants
15	Relation entre le personnel et les parents
16	Les outils de communication
17	L'intervention éducative
18	L'observation
19	La planification et la réflexion-rétroaction
20	Le style d'intervention
21-22	La structuration des activités
23	La structuration des lieux
24	Les références



Équipe et collaborateurs

Comité de plateforme pédagogique

Sophie Chagnon	parent
Annie Raymond	parent
Catherine Ratelle	parent
Mathieu Harvey	parent
Chantal Renaud	éducatrice
Mélanie Gélinas	éducatrice
Nathalie Bisson	superviseure pédagogique
Claire Sénéchal	directrice générale
Pascale Azoulai	coordonnatrice des services financiers

Rédaction

Pascale Azoulai
Nathalie Bisson
Claire Sénéchal

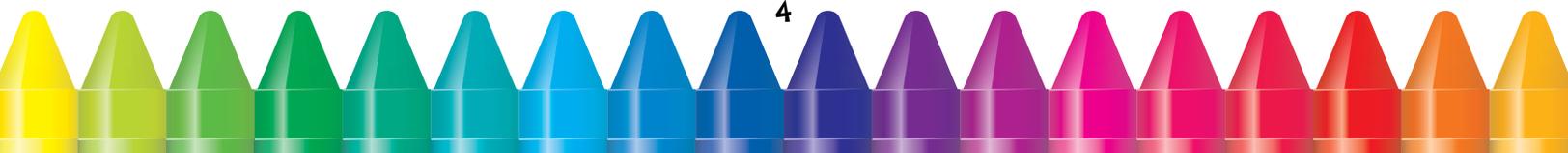
Participation de l'équipe de travail et des parents

Révision linguistique

Marie-Ève Muller

Conception graphique et mise en page

Graphica Impression inc.





Historique

Univers des enfants

L'Univers des enfants a ouvert ses portes en 1986 sous forme de halte de garderie, gérée par des étudiants étrangers et fonctionnant avec du bénévolat de la part des parents. Une seule employée coordonnait le service.

En 1997, lors de la mise en place des CPE, la halte de garderie s'est transformée en CPE. En 2002, le ministère de la famille a permis la diversification en offrant 30 places en milieu familial. En 2004, 20 places en milieu familial ont été accordées. L'Univers des enfants accueille trois groupes de 2 à 5 ans.

La Charmille

L'implication des employés et parents du campus a permis l'ouverture de La Charmille en 1990. L'Université Laval a consenti la location d'un terrain pour construire une installation et ce, afin d'offrir un service de garde à la communauté universitaire. Cependant, la nouvelle installation devait proposer des services différents de Centre Jour, qui offrait la prématernelle à cette époque. La Charmille a donc ouvert des places pour les poupons. À ses débuts, La Charmille avait 60 places, soit 12 places poupons et 48 places de 18 mois à 5 ans. En 1998, le ministère a octroyé 20 places supplémentaires qui se sont actualisées en 2001 avec un agrandissement de la bâtisse et une augmentation du permis à 80 places.

Fusion des deux CPE en 2005

En 2004, les deux corporations ont étudié la possibilité de former une nouvelle entité. De mai 2004 à mars 2005, un comité de travail des membres des deux corporations a permis la création de la nouvelle structure. La mise en commun des expertises de chacun des milieux a fait naître le CPE La Petite Cité.



Mission

Le CPE La Petite Cité a pour mission d'offrir à la communauté universitaire un service éducatif de qualité, riche en ressources et en compétences, faisant une différence dans le quotidien des enfants et de leur famille.

Le CPE est un milieu où les enfants s'épanouissent dans un environnement assurant leur santé, leur bien-être et leur sécurité. Par les interventions éducatives de son personnel, le CPE favorise le développement global de chacun des enfants en vue de l'entrée scolaire.



Vision

Un CPE modèle qui se distingue dans sa communauté par ses stratégies novatrices et par son leadership inspirant.

Cette vision s'articule autour de trois axes stratégiques :

- **Notre CPE**
un appui à la communauté universitaire visant la conciliation famille-travail-études.
- **Notre CPE**
un service de garde éducatif de qualité favorisant le bien-être et le développement global.
- **Notre CPE**
un environnement engagé au sein de sa communauté universitaire.





La plateforme pédagogique

La plateforme pédagogique est un projet commun qui se centre sur l'enfant et ses besoins.

La plateforme pédagogique décrit l'essence des activités du CPE La Petite Cité, elle lui donne une couleur particulière. Elle est construite en tenant compte de l'historique du CPE, des valeurs de chaque individu qui y travaille ainsi que de celles des parents des enfants qui le fréquentent. Elle est également teintée par la structure des locaux, la diversité de la clientèle, l'environnement extérieur ainsi que par les ressources humaines qu'on y retrouve.

La plateforme pédagogique a pour fonction d'assurer une continuité et une cohérence des actions au sein du CPE. Elle concerne tous les intervenants et sert d'outil de référence.

Elle a également pour fonction d'informer les parents sur le projet éducatif du CPE qu'ils ont choisi pour leur enfant.

Enfin, la plateforme pédagogique est un outil de réflexion et d'évolution, elle permet la recherche de solutions puisqu'elle puise sa source dans la créativité de chaque individu.

L'un petit, l'autre grand mais d'égale valeur.

Françoise Dolto

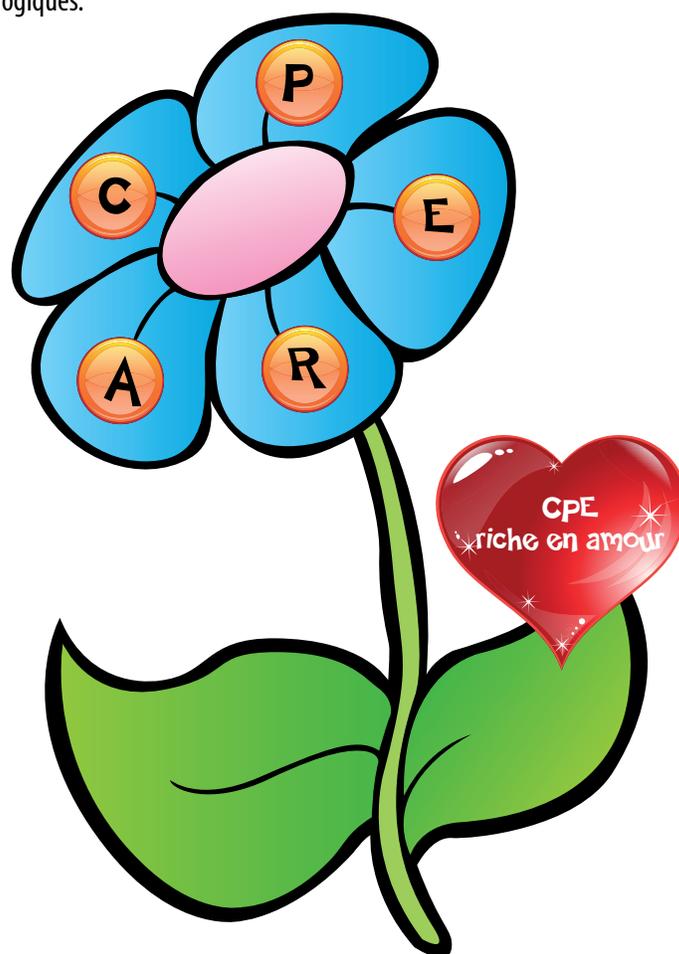




Orientations pédagogiques

- C** • **Curiosité**
Nouveauté, plaisir, plaisir d'apprendre, soutenir l'intérêt, dépassement, défi.
- P** • **Plaisir**
Bien-être.
- E** • **Épanouissement**
Estime de soi, autonomie.
- R** • **Respect**
Soi, autres, environnement, besoins de base et psychologiques, rythme du développement.
- A** • **Acceptation des différences**
Ethnies, culture, c'est bidirectionnel, enfants en besoins particuliers, rythmes du développement.

Les enfants ont besoin de sécurité, de soins et de petits gestes d'attention pour se développer et grandir. Nous avons décidé de représenter le développement de l'enfant par une fleur. Les actions des adultes aideront l'enfant à grandir, à se déployer et à faire fleurir tous ses talents. L'enfant est au cœur de nos actions pédagogiques.





Les valeurs fondamentales privilégiées

Acceptation de la différence

Accepter l'autre dans son intégralité individuelle demande de l'ouverture. Cette ouverture permet un accueil, un contact, une curiosité et une tolérance à la différence. Le CPE accorde une attention égale et chaleureuse à tous les enfants sans discrimination à l'égard du sexe, de l'ethnie, de l'aspect physique, de la personnalité ou de son handicap. L'enfant va être amené à reconnaître et à respecter cette différence. Le CPE met en place des actions permettant à l'enfant de se développer à son rythme, de lui offrir des défis à sa mesure et d'éviter de transmettre des modèles stéréotypés.





Respect

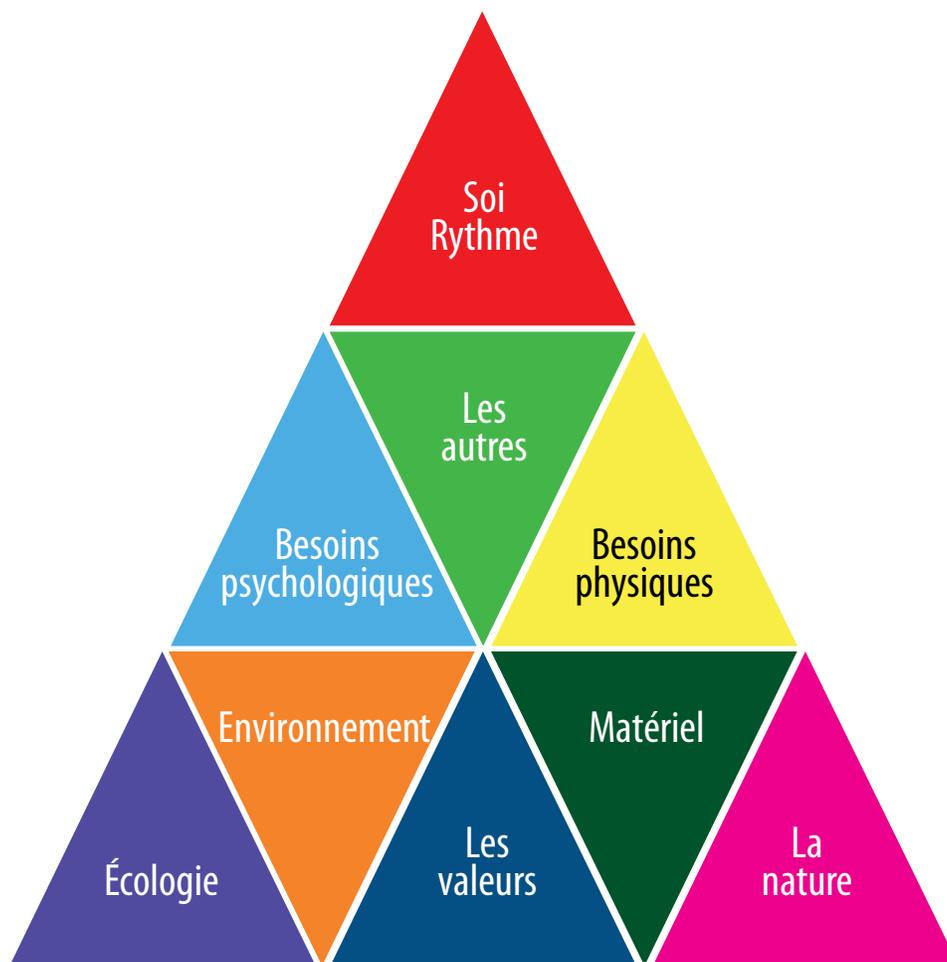
La valeur du respect vise l'harmonie au sein du CPE, que ce soit par le respect de chaque enfant, de chaque adulte, des consignes, des règles de vie, de l'environnement, des lieux, du matériel et de l'acceptation de la différence.

Accueillir l'enfant dans ses besoins ne signifie pas de répondre à tous ces désirs. L'éducatrice va aider l'enfant à prendre conscience qu'il est unique. Elle accepte les frustrations vécues par l'enfant et privilégie le dialogue par rapport aux gestes agressifs ou inappropriés.

L'enfant apprend à vivre en groupe à travers la politesse, le savoir-vivre, le savoir-être dans le respect de chacun. Il développe de l'empathie envers ses pairs, respecte l'opinion et le territoire de l'autre.

L'éducatrice est un guide et un modèle pour l'enfant à travers ses gestes et ses paroles respectueuses et bienveillantes.

Le personnel transmet à l'enfant des valeurs écologiques et environnementales.

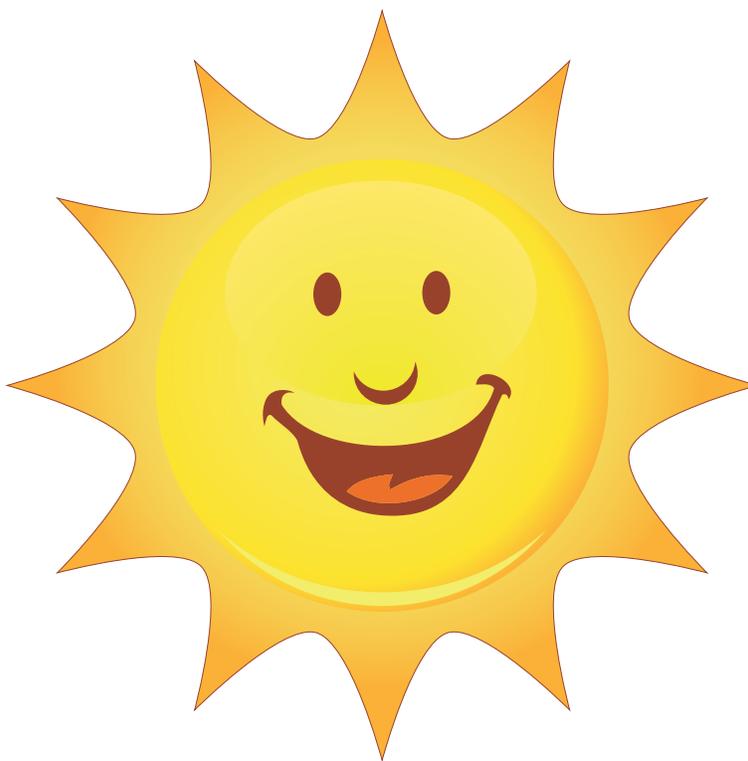




Plaisir

Le plaisir, c'est vivre un sentiment agréable, une émotion liée à la satisfaction, un état de contentement. C'est savourer et partager un bonheur. L'éducatrice amène l'enfant à exprimer son enthousiasme et sa joie de vivre en toute complicité. Il est amené à exercer son sens de l'humour et à apprendre à savoir rire de lui (autodérision). C'est par le plaisir que nous aidons l'enfant à dédramatiser certaines situations. Prendre le temps de vivre et de rire apporte un grand bien-être à chacun. Offrons-nous un peu de flexibilité dans les routines et les transitions, et ce, afin de partager le plaisir d'être avec l'autre.

*Chaque moment
partagé dans le
plaisir avec un
enfant nous
réchauffe le
coeur comme un
rayon de soleil*



Épanouissement

L'épanouissement permet à l'enfant de se réaliser comme individu. L'éducatrice reconnaît à chaque enfant son pouvoir de vivre et d'exprimer ses émotions, de réaliser son plein potentiel.

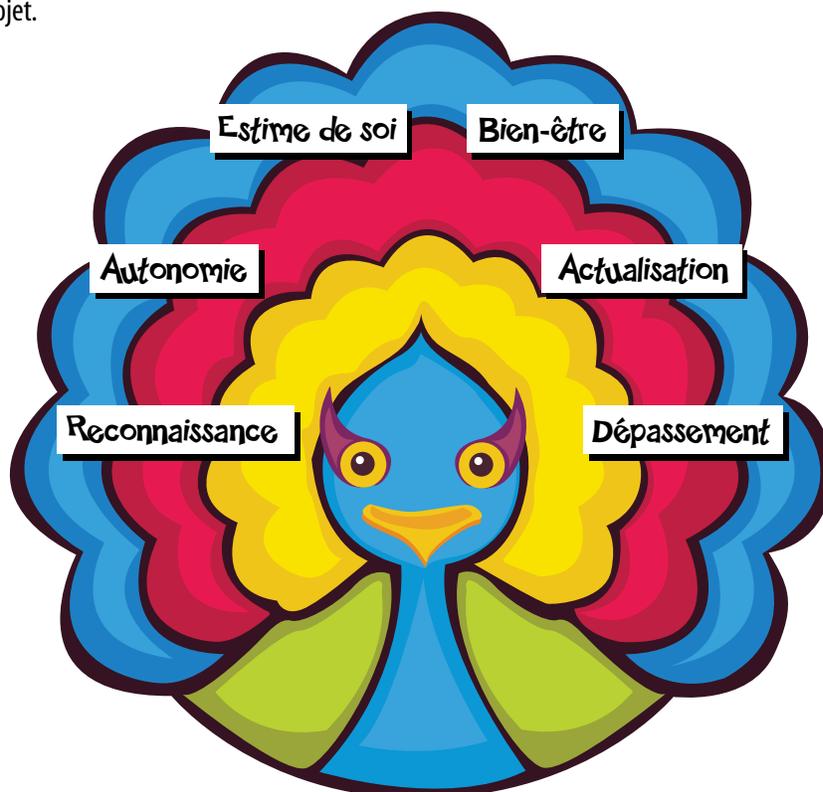
L'éducatrice aide l'enfant à construire une image positive de soi : forces, talents, reconnaissance des limites dans une relation significative avec l'adulte, etc.

L'estime de soi de l'enfant se bâtit à travers diverses expériences en se sentant aimé, accepté et compétent. L'enfant développe son sens de la liberté, de l'indépendance et des responsabilités en affirmant sa personnalité.

L'éducatrice offre à l'enfant la possibilité de faire des choix et de prendre des initiatives. Elle le guide dans un processus de résolution de problèmes. Elle éveille chez l'enfant le sens critique tout en lui apprenant à exprimer de façon constructive ses sentiments.

Créer un climat de confiance dans une relation individualisée procure à l'enfant un bien-être. Le personnel du CPE contribue à ce bien-être par une bonne alimentation, des activités physiques et une sécurité physique et affective. Se sentir accueilli, protégé et aimé est fondamental à l'être humain et à son bien-être.

L'éducatrice met en place des activités afin de permettre la pleine réalisation du potentiel unique de chacun. Elle encourage le dépassement de soi en apprenant aux enfants la ténacité dans l'effort, en le gardant motivé et en apprenant à l'enfant à vaincre les difficultés afin de lui permettre d'aller au bout de son projet.

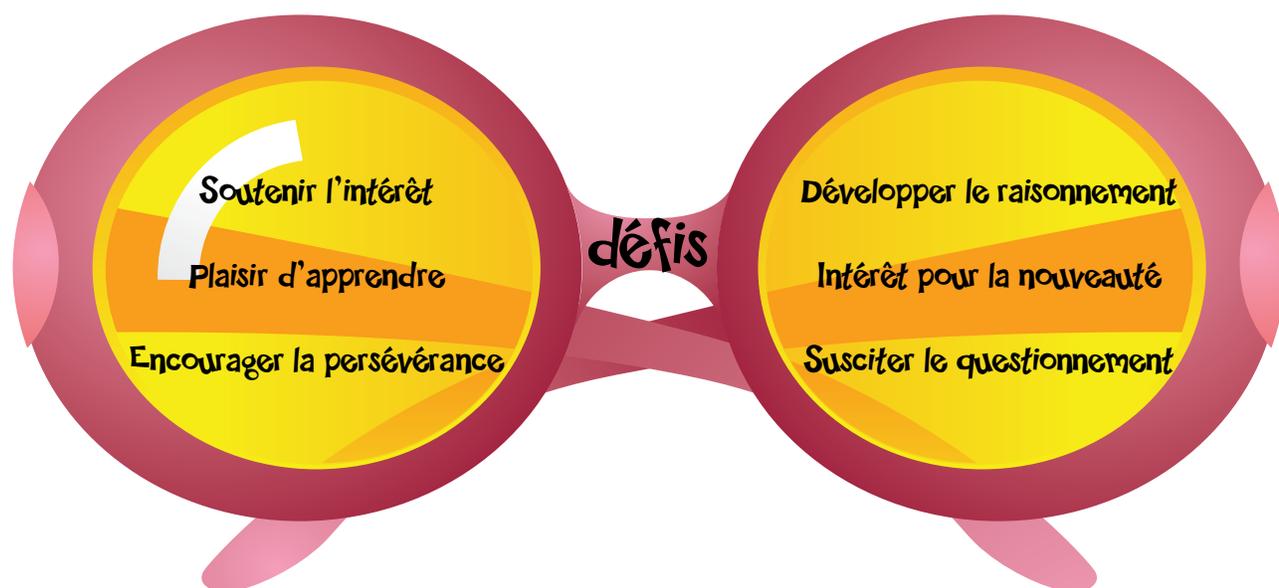




Curiosité

L'éducatrice permet à l'enfant d'apprendre une variété de choses. Elle suscite chez lui le plaisir de relever des défis par l'apprentissage actif. L'éducatrice amène l'enfant à repousser ses limites par essais et erreurs. La persévérance implique un fort désir de réussir. Elle aide l'enfant à compléter une activité afin d'atteindre le résultat recherché.

Afin de soutenir l'intérêt, l'éducatrice encourage le désir d'explorer en exposant régulièrement l'enfant à de nouvelles situations et activités.



La collaboration parent/intervenant

Dans cette partie de la plateforme pédagogique, nous définissons la relation entre le personnel et les parents tout en gardant l'enfant au centre de nos intérêts.

Les rôles de chacun sont ici abordés. Il s'agit également de faire ressortir les éléments de qualité qui font que la relation entre chacun est enrichie.

Enfin, il est important de nommer les outils de communication privilégiés.



La relation entre le personnel et les parents

L'accueil d'un enfant en service de garde est indissociable d'un bel accueil du parent. Les parents sont les partenaires de première ligne parce qu'ils sont les premiers éducateurs de leur enfant. Le programme éducatif mentionne la place des parents dans le développement des enfants : « Les parents jouent un rôle majeur dans le développement de leur enfant. Ils sont non seulement ses premières figures d'attachement, ses premiers modèles et ses premiers éducateurs, mais ils sont aussi ceux qui l'accompagneront tout au long de sa vie ». (Ministère de la Famille et des Aînés, 2007, p. 21).

Accompagner adéquatement un enfant, c'est aussi s'engager dans une relation avec sa famille. La relation avec les parents se crée par l'écoute, par l'ouverture et par la cohérence et la continuité des interventions vécues à la maison et au CPE.

Notre rôle est d'accompagner le parent dans la conciliation travail-famille étude, de développer son sentiment d'appartenance à son nouveau milieu de vie et d'offrir un cadre respectueux et chaleureux. Il est essentiel de reconnaître les compétences des parents dans le développement de leur enfant, et par le fait même de créer un climat de collaboration. Ce climat se bâtit en respectant les divergences de valeurs des parents et en conservant une attitude ouverte et exempte de jugement à l'égard des différents modèles familiaux. Un sentiment d'appartenance au milieu aide à l'intégration des enfants et des parents, d'où l'importance de créer des espaces de rencontres, de partage ou des activités rassembleuses.

Le personnel éducateur a également un rôle de sensibilisation, de transmission d'information, de dépistage et de partage d'observations sur les besoins de l'enfant et sur son développement. Il doit mettre en place un climat professionnel chaleureux et être capable de garder une distance professionnelle afin de pouvoir effectuer un recul si une problématique particulière survient.





Les outils de communication

L'accueil du matin et du soir est un moment de la journée propice pour partager des informations et des observations des enfants en restant discret et professionnel. Il est important pour nous que les parents reçoivent un accueil personnalisé. De plus, il est important de s'assurer que les propos discutés devant les enfants ou les parents présents sont d'ordre général et non confidentiels.

La rencontre d'intégration des nouveaux enfants aide l'éducatrice à établir une relation avec la famille, à connaître davantage l'unicité de l'enfant accueilli dans son groupe, à partager avec les parents l'organisation de la journée et les moyens de communication privilégiés. Laisser son enfant au CPE peut être stressant pour le parent durant les premières journées, aussi est-il suggéré au parent d'appeler l'éducatrice pour obtenir des nouvelles du déroulement de la journée si nécessaire.

Une bonne communication facilite les interventions auprès des enfants et aide aux suivis. Les outils utilisés sont : le tableau de communication générale à l'entrée du CPE, les tableaux d'activités de chaque groupe, les cahiers de communication et le calendrier des activités. Le parent peut demander au besoin une rencontre individuelle avec l'éducatrice, et ce, afin de parler d'une difficulté rencontrée.





L'intervention éducative

Cette composante de la plate-forme définit le lien, la relation à bâtir avec l'enfant au CPE La Petite Cité. Elle détermine la façon d'intervenir afin de soutenir le développement harmonieux et le respect des besoins et intérêts de l'enfant. Elle teinte le climat et définit le cadre des interventions. Elle guide également les actions afin d'épauler l'enfant face à ses défis et à la résolution de ses problèmes et des conflits. L'intervention se passe dans le « ici et maintenant », d'où l'importance de garder une attitude d'ouverture à chaque instant.





L'observation

L'observation est la première étape dans l'intervention pédagogique car elle permet :

- de planifier les activités en fonction des besoins des enfants;
- de déceler les difficultés de développement chez un enfant ou dans la dynamique du groupe;
- de cibler des défis à relever chez l'enfant;
- d'aménager les espaces de jeux et le matériel en fonction des étapes de développement;
- de varier le matériel de jeux pour offrir de nouveaux défis aux enfants.

L'observation nécessite une présence attentive. Elle peut se faire en retrait, en accompagnant l'enfant dans son jeu ou pendant les périodes d'ateliers. Les observations peuvent s'effectuer à l'aide d'une grille ou de différents outils. Elles sont compilées dans le journal de bord et permettront à l'éducatrice de préparer le portrait de l'enfant.





La planification et la réflexion-rétroaction

La **planification** offre de nombreuses possibilités dont celles d'analyser les résultats de l'observation, de réfléchir aux stratégies pour accompagner chaque enfant de façon appropriée, de revoir l'aménagement et les ressources matérielles et de prévoir l'organisation des différents moments de vie et d'activités.



La **réflexion-rétroaction** permet :

- de déterminer les objectifs de travail selon les besoins du groupe ou des enfants;
- d'aller chercher les intérêts des enfants;
- d'adapter les interventions à chacun;
- d'aider à la planification des transitions ou des routines;
- de donner de la rétroaction aux parents ou aux collègues.



Le style d'intervention

L'intervention de style démocratique permet à l'enfant de développer une image positive de lui-même. L'adulte assume un rôle de soutien et d'encadrement auprès de l'enfant, mais le type d'intervention fait appel au partage du pouvoir.

Être en présence active et constante aide à l'attachement. L'éducatrice est disponible, à l'écoute de l'enfant et elle offre à chacun un moment privilégié. Les approches éducatives utilisées sont le langage non-verbal, le langage verbal, l'étyage, les renforcements, l'accompagnement lors de conflits et la présence chaleureuse.

Les interventions démocratiques dans les moments de vie sont importantes pour les enfants car ils amènent la sécurité et le réconfort. Tous les moments de vie qui comprennent les routines, les transitions et les activités sont planifiés de façon à y intégrer des rituels ou des responsabilités. Ceci permet à l'enfant d'anticiper le déroulement de la journée.

Le rôle de l'éducatrice auprès des enfants est :



• d'accompagner l'enfant dans son développement



• de le soutenir



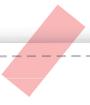
• d'être un modèle et une référence



• d'être un adulte réconfortant



• d'assurer sa sécurité et son bien-être



• de respecter l'enfant dans ce qu'il est et dans son identité en l'appelant par son prénom



• le guider



La structuration des activités

Cette composante de la plateforme définit la structuration de l'horaire afin de favoriser le développement et le bien-être des enfants. On y parle du type d'activités proposées, des routines, de l'encadrement et de l'animation.

Au CPE La Petite Cité, une pédagogie ouverte et un apprentissage actif sont privilégiés.

L'horaire quotidien spécifique permet de sécuriser l'enfant car celui-ci peut anticiper les activités tout au long de la journée. Il permet à l'éducatrice et à l'enfant de participer activement au choix des activités tout en respectant les intérêts et les besoins de chacun. Enfin, l'horaire quotidien structuré encourage l'apprentissage actif.

Un horaire type est mis en place pour chaque groupe. Il peut être modifié en fonction des besoins des enfants, de situations particulières ou d'activités spéciales. L'activité peut se poursuivre à un autre moment, et ce, afin de laisser l'enfant finir son projet.

Bien que les activités soient planifiées chaque mois, elles peuvent être reportées car l'éducatrice s'adapte aux besoins du moment. Une activité peut se prolonger durant la journée ou durant la semaine, selon l'intérêt des enfants. Un grand choix d'activités est offert aux enfants. Ceux-ci peuvent même reprendre une activité de bricolage manquée !





Le rangement est plus souple, il n'est pas nécessaire de tout ranger pour permettre aux enfants de poursuivre les jeux ou activités avant la période de jeu extérieure.

À la pouponnière, le rythme, les rituels et les besoins des bébés sont respectés. Un travail d'équipe est essentiel pour répondre aux besoins des tout-petits. Il est important qu'il y ait une prise en charge par l'éducatrice d'un autre groupe, et ce, afin de permettre d'aller dehors, de faire boire un bébé ou de faire manger un poupon ayant faim.

Les routines et les transitions sont animées par une comptine, une chanson, une histoire inventée, l'imitation des personnages et autres. La routine peut se transformer en activité spéciale. Les périodes de routines peuvent devenir une belle occasion pour la visite des frères et des sœurs ou pour recevoir un autre enfant dans son groupe.

Le rôle de l'éducatrice durant les activités est :

- d'accompagner l'enfant pour aller au bout de son projet;
- d'animer des activités de grand groupe;
- d'aménager l'espace;
- de surveiller activement;
- d'être disponible par une présence chaleureuse;
- de faire de l'observation active dans la dynamique du groupe, du matériel disponible et des intérêts des enfants;
- de soutenir la démarche de chaque enfant dans un renforcement positif, dans la gestion des conflits et dans le respect de son rythme;
- de soutenir la dynamique de groupe en accompagnant l'enfant vers l'autonomie et en intégrant des règles et des consignes claires.





La structuration des lieux

Nous parlons ici d'aménagement des lieux, de structuration de l'environnement et des conditions physiques qui favorisent le développement de l'enfant ainsi que le travail du personnel éducateur.

Un environnement favorisant la sécurité physique et affective de l'enfant se définit par :

- une personne de référence;
- des routines de journée connues et affichées pour s'y référer;
- un accès à l'objet de transition au besoin;
- une photo de sa famille à sa portée;
- un local adapté pour son groupe d'âge;
- du matériel adapté selon son développement;
- un coin doux rassurant et réconfortant;
- un groupe d'âge défini;
- un aménagement spécial peut être mis en place lors de journées thématiques.

Les cours extérieures et la salle multifonctionnelle servent à faire bouger les enfants à travers diverses activités. Ces espaces peuvent servir de rassemblement pour des activités en grand groupe ou pour des ateliers en petit groupe.

Le rôle de l'éducatrice dans l'aménagement des lieux est :

- d'ajouter un nouvel élément;
- de varier le matériel;
- de faire des mises en scène;
- d'observer l'intérêt de l'enfant pour les jeux offerts avant de faire des changements;
- de faire participer les enfants et de leur présenter l'aménagement.





Références

Accueillir la petite enfance

Programme éducatif des services de garde du Québec
Ministère de la Famille et des Aînés
Québec Québec
Les publications du Québec, 2007

Partager le plaisir d'apprendre

Guide d'intervention éducative au préscolaire
Mary Hohmann, David P. Weikart, Louise Bourgon et Michelle Proulx
Gaëtan Morin Éditeur, 2000

Jouer c'est magique

Programme favorisant le développement global de l'enfant
Lisette Gariépy
Tome 1-2, Québec
Les publications du Québec, 1978

